

# Conditions Générales de Vente et d'Utilisation de l'application Eagolf

Mises à jour au 25 Avril 2017

## I. A propos de nous

La Société EAGOLF (ci-après la "**Société**") est une société par actions simplifiée au capital social de 10 000 euros, dont le siège social est au 21 rue Paul Kimpe - 59260 Hellemmes-Lille et immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Lille sous le numéro 811 860 675.

La Société propose les services suivants : une application à disposition d'une clientèle de professionnels de golf. A la date de la présente mise à jour, cette application est uniquement destinée aux tablettes Ipad et est téléchargeable gratuitement et uniquement via le Fournisseur d'accès Apple (sur l'App Store).

Lorsque l'Utilisateur se crée un compte, il bénéficie gratuitement d'un mois en « full access » des fonctionnalités d'Eagolf.

Passé le délai d'un mois, 1 formule d'abonnement payantes est proposée : le forfait « liberté » (abonnement mensuel sans engagement).

## Préambule

La Société invite ses Utilisateurs à lire attentivement les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (ci-après les "**CGV/CGU**"). Les CGV/CGU s'appliquent à tous les Services fournis par la Société à ses Clients d'une même catégorie, quelles que soient les clauses pouvant être inscrites sur les documents du Client et notamment ses conditions générales d'achat.

Les CGV/CGU sont systématiquement communiquées au Client qui en fait la demande.

Le Client est tenu de prendre connaissance des CGV/CGU avant toute passation de Commande.

En cas de modification ultérieure des CGV/CGU, le Client est soumis à la version en vigueur lors de sa Commande.

Les données enregistrées dans le système informatique de la Société constituent la preuve des transactions conclues avec le Client.

## II. Définitions

« **Abonnement** » désigne les différentes formules payantes proposées par la Société pour utiliser l'Application.

« **Application** » désigne l'application Eagolf.

"**Client**" désigne toute personne physique ou morale qui passe une Commande;

**"Commande"** désigne toute commande passée par l'Utilisateur inscrit sur le présent Site, en vue de bénéficier des Services de la Société ;

**"Conditions Générales de Vente et d'Utilisation" ou "CGV/CGU"** désignent les présentes conditions générales de vente et d'utilisation en ligne ;

**"Consommateur"** désigne l'acheteur personne physique qui n'agit pas pour des besoins professionnels et/ ou hors de son activité professionnelle ;

« **Fournisseur d'accès** » désigne la plateforme permettant de télécharger l'Application (exemple App Store).

« **Inscription** » désigne la procédure d'inscription en ligne que l'Utilisateur doit accomplir afin de pouvoir accéder à l'Application ou au Site Internet. Cette Inscription conduit à la création des identifiants et du compte personnel de l'Utilisateur.

**"Professionnel"** désigne l'acheteur personne morale ou physique qui agit dans le cadre de son activité professionnelle ;

**"Services"** désigne toutes les prestations de service proposées aux Utilisateurs par la Société à travers le présent Site ou par des partenaires de la Société et notamment pour utiliser l'Application ;

**"Site"** désigne le présent Site, c'est-à-dire [www.eagolf.co](http://www.eagolf.co) ;

**"Société"** désigne la Société EAGOLF, plus amplement désignée à l'article I des présentes ; et

**"Utilisateur"** désigne toute personne qui fait utilisation du Site.

### **III.Inscription**

L'inscription à l'Application est ouverte à toutes les personnes morales ou physiques majeures et jouissant de leurs pléines personnalités et capacités juridiques.

L'utilisation des Services est conditionnée à l'Inscription de l'Utilisateur.

L'Inscription est gratuite.

La Société propose ensuite différents Abonnements.

Pour procéder à l'Inscription, l'Utilisateur doit remplir tous les champs obligatoires ; à défaut l'Inscription ne pourra être complétée.

Les Utilisateurs garantissent et déclarent sur l'honneur que toutes les informations communiquées sur le Site ou lors de leur Inscription à l'Application, notamment, sont exactes et conformes à la réalité. Ils s'engagent à mettre à jour leurs informations personnelles à partir de la page dédiée à ces dernières et disponible dans leur compte.

Tout Utilisateur enregistré dispose d'un identifiant et d'un mot de passe. Ces derniers sont strictement personnels et confidentiels et ne devront en aucun cas faire l'objet d'une communication à des tiers sous peine de suppression du compte de l'Utilisateur enregistré contrevenant. Chaque Utilisateur inscrit est personnellement responsable du maintien de la confidentialité de son identifiant et de son mot de passe. La Société ne sera en aucun cas tenue pour responsable de l'usurpation d'identité d'un Utilisateur. Si un Utilisateur suspecte une fraude à n'importe quel moment, il devra contacter la Société dans les plus brefs délais afin que cette dernière puisse prendre les mesures nécessaires et régulariser la situation.

Chaque Utilisateur, qu'il soit une personne morale ou physique, ne peut être titulaire que d'un compte sur le Site ou lors de son Inscription.

En cas de non-respect des CGV/CGU, notamment la création de plusieurs comptes pour une seule personne ou encore la fourniture de fausses informations, la Société se réserve le droit de procéder à la suppression temporaire ou définitive de tous les comptes créés par l'Utilisateur enregistré contrevenant.

La suppression du compte entraîne la perte définitive de tous les avantages et services acquis sur le Site. Cependant, toute Commande réalisée et facturée par le Fournisseur d'accès ou par le Site avant la suppression du compte sera exécutée dans les conditions normales.

En cas de suppression d'un compte par la Société pour manquement aux devoirs et obligations énoncées dans les CGV/CGU, il est formellement interdit à l'Utilisateur contrevenant de se réinscrire sur le Site directement, par le biais d'une autre adresse électronique ou par personne interposée sans l'autorisation expresse de la Société.

#### **IV.Utilisation des Services**

Les Services faisant l'objet des CGV/CGU sont ceux qui figurent sur la plateforme du Fournisseur d'accès et/ou le Site, et qui sont proposés directement par la Société ou ses prestataires partenaires.

Les Services sont décrits sur la page correspondante du Fournisseur d'accès et/ou du Site et mention est faite de toutes leurs caractéristiques essentielles. La Société ne peut être tenue responsable de l'impossibilité de réaliser ladite prestation lorsque l'Utilisateur n'est pas éligible.

Lorsqu'un Utilisateur enregistré souhaite obtenir une prestation de service vendue par la Société sur la plateforme du Fournisseur d'accès et/ou sur le Site, le prix indiqué sur la page de la prestation correspond au prix en euros toutes taxes comprise (TTC) et tient compte des réductions applicables et en vigueur le jour de la Commande. Le prix indiqué n'inclut pas les frais accessoires qui seront indiqués le cas échéant dans le récapitulatif avant de passer commande.

La Société se réserve la possibilité de modifier à tout moment ses tarifs. Elle s'engage à facturer les prestations au tarif applicable au moment de leur Commande. Pour les prestations dont le prix ne peut être connu a priori ni indiqué avec certitude, un devis détaillé sera transmis au Client.

En aucun cas un Utilisateur ne pourra exiger l'application de réductions n'étant plus en vigueur le jour de la Commande.

## **V.Commandes**

Toute Commande ne peut être réalisée que lorsque l'Utilisateur s'est inscrit sur la plateforme du Fournisseur d'accès et/ou le Site. L'Utilisateur, lorsqu'il est connecté sur son compte, peut ajouter des Services à son panier virtuel. Il peut accéder au récapitulatif de son panier virtuel afin de confirmer les Services qu'il souhaite commander et effectuer sa Commande en appuyant sur le bouton "Commander".

Il devra ensuite renseigner son adresse, le mode de livraison ainsi qu'un mode de paiement valable afin de finaliser la commande et de former efficacement le contrat de vente entre lui et la Société.

L'enregistrement d'une Commande est réalisé lorsque le Client accepte les CGV/CGU en cochant la case prévue à cet effet et valide sa Commande. Cette validation constitue une preuve du contrat de vente. La finalisation de la Commande implique l'acceptation des prix et des modalités de réalisations des prestations telles qu'indiquées sur le Site.

Une fois sa Commande passée, le Client en recevra confirmation par courrier électronique. Cette confirmation fera le récapitulatif de la Commande et des informations relatives à la réalisation de la ou des prestations.

En cas de défaut de paiement, d'adresse erronée du Client ou autre problème sur le compte du Client, la Société se réserve le droit de bloquer la commande du Client jusqu'à ce que le problème soit résolu. En cas d'impossibilité de réaliser la prestation, le Client en sera informé par courrier électronique à l'adresse qu'il aura fournie à la Société. L'annulation de la commande de cette prestation et son remboursement seront dans ce cas effectués, le reste de la commande demeurant ferme et définitif.

La Société pourra faire bénéficier le Client de réduction de prix, remises et rabais en fonction du nombre des Services commandés ou en fonction de la régularité des Commandes, selon les conditions fixées par la Société.

## **VI.Délais et modalités de paiement**

Sauf dispositions contraires, toutes les ventes sont payées comptant au moment de la passation de la Commande via la plateforme du Fournisseur d'accès.

En cas de défaut de paiement total ou partiel des prestations à la date convenue sur la facture, le Client Professionnel devra verser à la Société une pénalité de retard dont le taux est égal au taux pratiqué par la Banque Centrale Européenne pour son opération de refinancement majoré de 10 points de pourcentage. L'opération de financement retenue est la plus récente à la date de la Commande des prestations de Service.

En sus des indemnités de retard, toute somme, y compris l'acompte, non payée à sa date d'exigibilité produira de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros due au titre des frais de recouvrement.

En cas de défaut de paiement total ou partiel des prestations à la date convenue sur la facture, le Client Consommateur devra verser à la Société une pénalité de retard dont le taux est égal au taux d'intérêt légal.

Aucune compensation ne pourra être effectuée par le Client entre des pénalités de retard dans la fourniture des prestations commandées et des sommes dues par le Client à la Société au titre de l'achat de Services proposés sur le Site.

La pénalité due par le Client, Professionnel ou Consommateur, est calculée sur le montant toutes taxes comprises de la somme restante due, et court à compter de la date d'échéance du prix sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire.

En cas de non-respect des conditions de paiement décrites ci-dessus, la Société se réserve la possibilité d'annuler ou de suspendre la vente.

## **VII.Réalisation des prestations**

La prestation de services commandée sera assurée par la Société.

La Société s'engage à mettre en œuvre tous les moyens humains et matériels pour réaliser la prestation dans les délais annoncés lors de la passation de la Commande. Cependant, elle ne peut en aucun cas être tenue responsable pour les retards de réalisation de prestation occasionnés en raison de fautes qui ne lui sont imputables.

Si les prestations n'ont pas été effectuées dans le délai prévu, la résolution de la vente pourra être demandée par le Client dans les conditions prévues aux articles L138-2 et L138-3 du Code de la consommation. Les sommes versées par le Client lui seront restituées au plus tard dans les quatorze jours qui suivent la date de dénonciation du contrat.

Cette disposition ne s'applique pas quand le retard de la Société est dû à une faute du Client ou à un cas de force majeure, c'est à dire à la survenance d'un évènement imprévisible, irresistible et indépendant de la volonté de la Société.

Dans le cas où l'exécution d'une prestation physique n'aurait pas pu être effectuée ou aurait été reportée du fait d'une erreur sur l'adresse indiquée par le Client, les frais de déplacement du prestataire mandaté par la Société pour réaliser la prestation infructueuse seront à la charge du Client.

## VIII.Réclamation

Le Client dispose d'un droit de réclamation sur l'Application à compter de la fourniture du Service.

Pour exercer ce droit de réclamation, le Client doit faire parvenir à la Société une déclaration dans laquelle il exprime ses réserves et réclamations, assorties des justificatifs y afférents, à l'adresse électronique suivante : [contact@eagolf.co](mailto:contact@eagolf.co) ou à l'adresse postale suivante : SAS EAGOLF - 21 rue Paul Kimpe - 59260 Hellemmes-Lille.

Une réclamation ne respectant pas les conditions décrites ci-dessus ne pourra être acceptée.

Après examen de la réclamation, le Site pourra le cas échéant remplacer ou rembourser la prestation de Services dans les plus brefs délais et à ses frais.

## IX.Droit de rétractation du Consommateur

Le Consommateur dispose d'un droit de rétractation à compter de la passation de la Commande, sauf pour les produits mentionnés à l'article L121-21-8 du Code de la consommation tel que reproduit ci-dessous :

*"Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats :*

*1° De fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation ;*

*2° De fourniture de biens ou de services dont le prix dépend de fluctuations sur le marché financier échappant au contrôle du professionnel et susceptibles de se produire pendant le délai de rétractation ;*

*3° De fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ;*

*4° De fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement ;*

*5° De fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé ;*

*6° De fourniture de biens qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles ;*

*7° De fourniture de boissons alcoolisées dont la livraison est différée au-delà de trente jours et dont la valeur convenue à la conclusion du contrat dépend de fluctuations sur le marché échappant au contrôle du professionnel ;*

*8° De travaux d'entretien ou de réparation à réaliser en urgence au domicile du consommateur et expressément sollicités par lui, dans la limite des pièces de rechange et travaux strictement nécessaires pour répondre à l'urgence ;*

**9° De fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur après la livraison ;**

**10° De fourniture d'un journal, d'un périodique ou d'un magazine, sauf pour les contrats d'abonnement à ces publications ;**

**11° Conclues lors d'une enchère publique ;**

**12° De prestations de services d'hébergement, autres que d'hébergement résidentiel, de services de transport de biens, de locations de voitures, de restauration ou d'activités de loisirs qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée ;**

**13° De fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.**

Il sera remboursé de la totalité des frais versés pour la prestation de services dans les 14 jours suivant la prise de connaissance par la Société de sa déclaration de rétractation. Le remboursement sera fait par le même moyen de paiement que celui utilisé à l'achat.

Cependant, si la prestation de services est déjà entamée à la date de la prise de connaissance de la rétractation par la Société, la valeur correspondant à la prestation de service déjà effectuée sera déduite du remboursement. Ce dernier sera opéré par le même moyen de paiement que pour l'achat.

## **X.Résiliation des Services**

L'utilisation de l'Application peut être arrêtée à tout moment par l'annulation de l'abonnement de l'Utilisateur via la page des paramètres des comptes sans qu'il ne puisse prétendre à aucun remboursement pour tous les frais payés.

La Société peut résilier l'abonnement, désactiver le compte, et / ou de mettre le compte en statut inactif, dans chaque cas, à tout moment.

## **XI.Obligations des Utilisateurs**

L'Utilisateur s'engage à respecter les lois en vigueur dans le cadre de l'utilisation de l'Application et du Site Internet. De la même façon, l'Utilisateur s'engage notamment à ne pas formuler de propos discriminatoires, racistes, xénophobes, antisémites, ni d'insultes, injures ou autres propos violents ou à caractère pornographique, ni à publier de contenu contraire à l'ordre public ou aux bonnes mœurs ou de liens renvoyant vers des contenus similaires, que ce soit sur son Compte Personnel et/ou plus généralement dans ses échanges avec les autres Utilisateurs.

Il est rappelé aux Utilisateurs que l'utilisation de l'Application à des fins professionnelles suppose le respect d'un certain nombre d'obligations légales, et notamment des obligations de déclaration auprès de l'administration, dont les Utilisateurs font leur affaire. La responsabilité de la Société ne saurait être engagée en cas de manquement par les Utilisateurs aux obligations qui leurs incombent eu égard à l'utilisation qu'ils font de l'Application ou du Site Internet. Notamment, il est rappelé que les dispositions du Code du travail (articles L.8221-1 et L.8224-1) punissent le travail dissimulé par dissimulation d'activité ou par dissimulation d'emploi salarié d'un emprisonnement de trois ans et d'une amende de 45.000 euros.

Lors de son Inscription, l'Utilisateur s'engage à fournir des informations vraies, exactes, à jour et complètes sur son identité. L'Utilisateur s'engage à mettre immédiatement à jour en cas de modification les données qu'il a communiquées lors de son Inscription. Il est rappelé aux Utilisateurs que l'article 226-4-1 du Code pénal punit d'un an d'emprisonnement et de 15.000 € d'amende le fait d'usurper l'identité d'un tiers ou de faire usage d'une ou plusieurs données de toute nature permettant de l'identifier en vue de troubler sa tranquillité ou celle d'autrui, ou de porter atteinte à son honneur ou à sa considération.

L'Utilisateur qui constate un ou des faits constitutifs du délit d'usurpation d'identité doit immédiatement en informer la Société à l'adresse électronique suivante : [contact@egolf.co](mailto:contact@egolf.co) ou à l'adresse postale suivante : SAS EAGOLF - 21 rue Paul Kimpe - 59260 Hellemmes-Lille.

L'Utilisateur garantit que les photographies qu'il publie sont sa propriété et qu'il détient les droits nécessaires à la publication de ces photos, qu'il s'agisse d'une photo illustrant son compte personnel ou des photos visant à illustrer son profil. L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation qui est faite de son compte personnel ainsi que de la protection de ses identifiants et mots de passe. Toute usurpation d'identité, perte, détournement ou utilisation non autorisée des identifiants et/ou du compte personnel d'un Utilisateur et leurs conséquences, relèvent de la seule responsabilité de cet Utilisateur. Dans tous les cas mentionnés ci-dessus, l'Utilisateur est tenu d'en avertir la Société, sans délai, par courrier, précisant ses nom, prénoms, code postal, ville, date de naissance, téléphone, et, si possible, pseudo et ancien mot de passe, à l'adresse électronique suivante : [contact@eagolf.co](mailto:contact@eagolf.co) ou à l'adresse postale suivante : SAS EAGOLF - 21 rue Paul Kimpe - 59260 Hellemmes-Lille, pour permettre à la Société de prendre des mesures afin de remédier à la situation, et notamment de procéder à l'annulation et/ou à la mise à jour immédiate(s) de l'identifiant concerné et/ou du pseudonyme et/ou du mot de passe concerné. L'utilisation abusive de cette faculté de signalisation est susceptible d'entraîner la responsabilité de celui qui en abuse.

L'utilisation de l'Application est interdite aux mineurs de moins de 16 ans et aux personnes ne disposant pas de la capacité de contracter, qu'ils soient mineurs ou majeurs, ou ne bénéficiant pas de l'autorisation d'une personne titulaire de l'autorité parentale, d'un tuteur ou bien d'un curateur. Les mineurs entre 16 ans et 18 ans doivent obtenir l'accord de la personne détentrice de l'autorité parentale avant toute utilisation de l'Application. L'utilisation de l'Application est interdite aux Utilisateurs dont le compte personnel a été volontairement suspendu ou supprimé par la Société.

En cas de connaissance d'agissement manifestement illicite d'un Utilisateur et/ou en cas de violation des stipulations des présentes CGV/CGU et/ou de toute obligations légales ou réglementaires, la Société pourra, immédiatement, sans préavis ni indemnité, suspendre ou résilier le compte personnel de l'Utilisateur et lui refuser l'accès, de façon temporaire ou définitive à tout ou partie de l'Application. La Société se réserve le droit de poursuivre devant les autorités judiciaires compétentes toute utilisation de l'Application qui ne serait pas conforme aux présentes CGV/CGU.

## **XII.Traitement des données personnelles et Cookies**

Les données à caractère personnel des Utilisateurs font l'objet d'un traitement automatisé par la Société aux fins de gestion et d'administration de leur compte, ainsi qu'à des fins de notation de l'exécution des Services et d'études de statistiques. Le traitement de ces informations a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) sous le numéro 2055825.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le Client dispose, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition à l'ensemble de ses données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de son identité, à l'adresse électronique suivante : [contact@eagolf.co](mailto:contact@eagolf.co) ou à l'adresse postale suivante : SAS EAGOLF - 21 rue Paul Kimpe - 59260 Hellemmes-Lille. Ces données nominatives sont nécessaires au traitement de sa Commande et à l'établissement de ses factures le cas échéant.

Dans le cadre de l'utilisation de l'Application, le client va être amené à collecter diverses données de ses utilisateurs dont des données relatives à la santé. Dans ce cadre le client reconnaît avoir recueilli au préalable le consentement exprès de ses utilisateurs et leur permettre d'avoir, à tout moment, un droit d'accès de rectification ou d'opposition à l'utilisation de ses données.

Les données de l'Utilisateur peuvent être communiquées aux partenaires de la Société en charge de l'exécution et de la gestion des Commandes. L'Utilisateur peut donc être amené à recevoir des informations ou des offres commerciales de la part de la Société ou de ses partenaires.

L'Utilisateur peut à tout moment s'opposer à la réception de ces offres commerciales, en écrivant à l'adresse de la Société indiquée ci-dessus, ou en cliquant sur le lien prévu à cet effet au sein des courriers électroniques reçus.

Pour permettre à ses Utilisateurs de bénéficier d'une navigation optimale sur le Site et d'un meilleur fonctionnement des différentes interfaces et applications, la Société est susceptible d'implanter un cookie sur l'ordinateur de l'Utilisateur. Ce cookie permet de stocker des informations relatives à la navigation sur le Site, ainsi qu'aux éventuelles données saisies par les Utilisateurs (notamment recherches, login, email, mot de passe).

L'Utilisateur autorise expressément la Société à déposer sur le disque dur de l'utilisateur un fichier dit« cookie ».

L'Utilisateur dispose de la possibilité de bloquer, modifier la durée de conservation, ou supprimer ce cookie via l'interface de son navigateur. Si la désactivation systématique des cookies sur le navigateur de l'Utilisateur l'empêche d'utiliser certains services ou fonctionnalités du Site, ce dysfonctionnement ne saurait en aucun cas constituer un dommage pour le membre qui ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce fait.

### **XIII.Modifications**

La Société se réserve le droit de modifier le Site, les services qui y sont proposés, les CGV/CGU ainsi que toute procédure de livraison ou autre élément constitutif des prestations réalisées par la Société par le biais du Site.

Lorsqu'il passe une Commande, l'Utilisateur est soumis aux stipulations énoncées par les CGV/CGU en vigueur lors de la passation de la Commande.

### **XIV.Responsabilité**

La Société ne peut en aucun cas être tenue responsable pour l'indisponibilité, qu'elle soit temporaire ou permanente du Site Internet et, bien qu'elle mette en œuvre tous les moyens afin d'assurer en permanence le service, il se peut que celui-ci soit interrompu à tout moment. En outre, la Société se réserve le droit, par un acte volontaire, de rendre le Site indisponible afin de réaliser toute opération de mise à jour, d'amélioration ou de maintenance.

Tel que mentionné auparavant dans les présentes, la Société ne peut en aucun cas être tenue responsable des retards de réalisation d'une prestation de service pour des motifs qui échappent à son contrôle, indépendants de sa volonté, imprévisibles et irrésistibles ou dont la faute ne peut lui être imputable.

### **XV.Propriété intellectuelle**

La marque, ainsi que ses dérivés, les logos, la charte graphique, l'agencement, les informations, la présentation et le contenu du présent Site et de l'Application sont déposés auprès de l'INPI et/ou des œuvres protégées au titre de la propriété intellectuelle, et dont la propriété revient exclusivement à la Société. Toute diffusion, exploitation, représentation, reproduction, qu'elle soit partielle ou intégrale sans l'autorisation expresse de ladite Société exposera le contrevenant à des poursuites civiles et pénales.

### **XVI.Droit applicable et juridiction compétente**

Le droit régissant les CGV/CGU est le droit français. Tout litige pouvant survenir entre la Société et un Utilisateur lors de l'exécution des présentes fera l'objet d'une tentative de résolution à l'amiable. A défaut, les litiges seront portés à la connaissance des tribunaux compétents de droit commun.

Le Client est informé qu'il peut recourir à une médiation conventionnelle, auprès de la Commission de la médiation de la Consommation prévue à l'article L.534-7 du Code de la consommation ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes. Il peut également recourir à tout mode alternatif de règlement des différends en cas de litige.

## **XVII.Information précontractuelle**

Préalablement à sa Commande, le Client reconnaît avoir eu communication, de façon lisible et compréhensible, des CGV/CGU et des informations et renseignements prévus aux articles L.111-1 à L.111-7 du Code de la consommation, et notamment :

- les caractéristiques essentielles des Services ;
- le prix des Services ;
- la date ou le délai auquel la Société s'engage à fournir le Service ;
- les informations relatives à l'identité de la Société (coordonnées postales, téléphoniques, électroniques) ;
- les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en œuvre ;
- la possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige ;
- les informations relatives au droit de rétractation (délai, modalités d'exercice).

La passation d'une Commande emporte adhésion et acceptation des CGV/CGU. Le Client ne pourra se prévaloir d'un document contradictoire.